Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Fundación para la Capacitación y Formación Oncológica (Oncoeduca) · Versión 1.0 · Última actualización: 24/11/2026

¿Consultas sobre sus datos o quiere ejercer sus derechos? ¿o reportar incidentes de seguridad? Escríbanos a contacto@oncoeduca.cl.

Contenido

1. Introducción
2. Alcance
3. Responsable del tratamiento y contacto
4. Principios que guían el tratamiento
5. Datos personales que tratamos
6. Para qué usamos sus datos y con qué fundamento
7. Consentimiento
8. Datos sensibles y decisiones automatizadas
9. Niños, niñas y adolescentes
10. Con quién compartimos sus datos
11. Transferencias internacionales
12. Sus derechos y cómo ejercerlos
13. Cuánto tiempo conservamos sus datos
14. Cómo protegemos sus datos
15. Incidentes de seguridad
16. Cookies
17. Comunicaciones electrónicas y prevención de fraude
18. Sitios de terceros y redes sociales
19. Cambios a esta política
20. Legislación aplicable

1. Introducción

La Fundación para la Capacitación y Formación Oncológica (en adelante, “Oncoeduca” o “la Fundación”), RUT 65.271.385-8, es una institución privada sin fines de lucro, cuyo objeto único es el desarrollo de actividades de capacitación, en particular en materias oncológicas. A través de su sitio web oncoeduca.cl trata datos personales de las personas que se informan, postulan y se inscriben en sus programas, y de quienes se contactan con la Fundación.

Oncoeduca reconoce la protección de los datos personales como un derecho fundamental, consagrado en el artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República, y se compromete a tratarlos de forma lícita, leal, transparente y segura, conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos personales, en su texto modificado por la Ley N°21.719 (plenamente vigente desde el 1 de diciembre de 2026), y demás normativa aplicable.

Esta política explica de forma clara qué datos personales tratamos, para qué, con qué fundamento legal, con quién los compartimos, cuánto tiempo los conservamos, cómo los protegemos y cómo puede usted ejercer sus derechos.

2. Alcance

Esta política aplica a todo tratamiento de datos personales realizado por Oncoeduca, o por terceros por cuenta de Oncoeduca, respecto de:

- Visitantes y usuarios del sitio web oncoeduca.cl y sus subdominios, incluidas la plataforma de pagos y la plataforma virtual donde se dictan los programas
- Postulantes e interesados en los programas ofrecidos por Oncoeduca.
- Alumnos matriculados, en lo relativo a su inscripción, matrícula, pago, participación en los programas y certificación.
- Representantes de instituciones que se contactan con Oncoeduca.
- Personas que se contactan con Oncoeduca mediante formularios web o correo.

3. Responsable del tratamiento y contacto

El responsable del tratamiento de los datos personales es la Fundación para la Capacitación y Formación Oncológica, RUT 65.271.385-8, con domicilio en José Manuel Infante 728, Providencia, Región Metropolitana.

Oncoeduca es una persona jurídica independiente y es la única responsable del tratamiento de los datos personales descritos en esta política. Algunos servicios de soporte, como la plataforma de pagos, servicios tecnológicos y procesos administrativos son prestados por la Fundación Arturo López Pérez (FALP), que actúa como encargada de tratamiento: trata los datos solo por cuenta de Oncoeduca, según sus instrucciones y para esos fines, sin utilizarlos para finalidades propias.

Para cualquier consulta sobre esta política o para ejercer sus derechos, escriba a contacto@oncoeduca.cl. Las comunicaciones recibidas son atendidas por el equipo de Oncoeduca encargado de la protección de datos personales.

Los incidentes de seguridad que puedan afectar datos personales deben reportarse a contacto@oncoeduca.cl.

4. Principios que guían el tratamiento

Oncoeduca trata los datos personales conforme a los principios establecidos en el artículo 3° de la Ley N°19.628, modificada por la Ley N°21.719:

- **Licitud y lealtad:** solo se tratan datos con una base de licitud y de manera leal.
- **Finalidad:** los datos se recolectan con fines específicos, explícitos y lícitos, y no se tratan para fines incompatibles.
- **Proporcionalidad:** se tratan únicamente los datos necesarios, adecuados y pertinentes, y solo por el tiempo necesario.
- **Calidad:** los datos deben ser exactos, completos, actuales y pertinentes.

- **Responsabilidad:** Oncoeduca es responsable del cumplimiento de estos principios y debe poder demostrarlo.
- **Seguridad:** se aplican medidas técnicas y organizativas apropiadas al riesgo.
- **Transparencia e información:** se entrega al titular la información necesaria sobre el tratamiento y el ejercicio de sus derechos.
- **Confidencialidad:** quienes acceden a los datos deben guardar secreto o confidencialidad sobre ellos, incluso después de terminada su relación con Oncoeduca.

5. Datos personales que tratamos

Según el formulario o canal utilizado, Oncoeduca puede tratar las siguientes categorías de datos:

Categoría	Ejemplos	Origen
Identificación	Nombre completo, RUT y copia de la cédula de identidad.	Titular, formularios web.
Contacto	Correo electrónico y teléfono.	Titular, formularios web.
Académicos y profesionales	Título profesional, currículum vitae, institución y cargo.	Titular, formulario de postulación.
Ubicación general	Comuna y región de residencia.	Titular, formulario de postulación.
Navegación	Dirección IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo, páginas visitadas e identificadores de cookies.	Sitio web.
Comunicaciones	Contenido de consultas, solicitudes y reclamos.	Titular.
Pago	Datos de la transacción. Oncoeduca no almacena los datos completos de tarjetas; el pago lo procesa el proveedor de pago: Webpay	Titular, proveedor de pagos.

Dirección. El sitio web no solicita domicilio. Si más adelante fuera necesario, por ejemplo para enviar diplomas u otro material físico, se le pedirá en ese momento y se le informará la finalidad.

Datos de salud y otros datos sensibles. Oncoeduca no solicita este tipo de datos a través del sitio web. Le pedimos no incluirlos en su currículum ni en sus mensajes.

6. Para qué usamos sus datos y con qué fundamento

Oncoeduca trata los datos personales exclusivamente para las siguientes finalidades, cada una asociada a una base de licitud:

Finalidad	Base de licitud
Verificar el cumplimiento de los requisitos de admisión de los programas (título profesional y currículum) y gestionar la postulación, la inscripción y la matrícula.	Medidas precontractuales solicitadas por el titular y ejecución del contrato de matrícula.
Verificar la identidad del postulante y formalizar su matrícula (copia de cédula de identidad).	Medidas precontractuales y ejecución del contrato.
Emitir certificados y diplomas.	Ejecución del contrato y cumplimiento de obligaciones asumidas con el alumno.
Comunicarse con el postulante sobre el proceso de admisión, inscripción y matrícula.	Medidas precontractuales y ejecución del contrato.
Enviar información sobre programas y novedades de Oncoeduca.	Consentimiento del titular, revocable en cualquier momento.
Atender consultas, solicitudes y reclamos.	Solicitud del titular y cumplimiento de obligaciones legales.
Contactar a instituciones interesadas en los programas (institución y cargo).	Interés legítimo de Oncoeduca, respetando el derecho de oposición del titular.
Elaborar estadísticas sobre la procedencia geográfica de los interesados (comuna y región).	Datos agregados o anonimizados; interés legítimo.
Facturación, cobranza y obligaciones tributarias.	Ejecución del contrato y cumplimiento de obligaciones legales.
Proteger la seguridad del sitio y sus formularios; prevenir spam y fraude.	Interés legítimo y cumplimiento de obligaciones legales.
Analizar el uso del sitio web.	Consentimiento otorgado mediante el panel de cookies.
Cumplir obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.	Cumplimiento de obligación legal.
Procesar el pago de los programas mediante enlaces de pago y Webpay	Ejecución del contrato
Aplicar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de los programas.	Ejecución del contrato e interés legítimo de Oncoeduca en la mejora de sus programas, respetando el derecho de oposición del titular.
Medir la efectividad de las campañas publicitarias digitales.	Consentimiento otorgado mediante el panel de cookies.

Oncoeduca no vende, arrienda ni comercializa datos personales, y no los utilizará para finalidades distintas o incompatibles con las informadas.

7. Consentimiento

Cuando el tratamiento se basa en el consentimiento, este debe ser libre, informado, específico e inequívoco. Oncoeduca lo obtiene mediante:

- Casillas de aceptación no premarcadas en los formularios web, con enlace a esta política.
- El panel de configuración de cookies, que permite aceptar o rechazar las cookies no esenciales con la misma facilidad.
- Aceptación expresa a través de un medio de comunicación verificable, como el correo electrónico.

La sola navegación o permanencia en el sitio web no constituye consentimiento. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin expresión de causa y por un medio tan sencillo como el utilizado para otorgarlo: escribiendo a contacto@oncoeduca.cl o con el enlace de desuscripción incluido en cada comunicación. La revocación no tiene efecto retroactivo.

8. Datos sensibles y decisiones automatizadas

Oncoeduca no solicita datos de salud ni otros datos sensibles a través del sitio web. Si usted los incluye voluntariamente en un documento, como su currículum, se tratarán de forma confidencial y solo en la medida necesaria para evaluar su postulación.

La evaluación de las postulaciones la realizan personas. Oncoeduca no adopta decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al titular.

9. Niños, niñas y adolescentes

El sitio web y los programas de Oncoeduca están dirigidos a profesionales y a personas mayores de 18 años. Oncoeduca no recolecta intencionalmente datos de menores de edad y, si toma conocimiento de que los ha recibido, los eliminará. Los pagos en línea, si existen, están dirigidos a personas mayores de 18 años.

10. Con quién compartimos sus datos

Oncoeduca solo comunica datos personales cuando existe una base de licitud y en la medida necesaria para la finalidad y a:

- Proveedores que prestan servicios a Oncoeduca como encargados de tratamiento (alojamiento y servicios en la nube, soporte tecnológico, mensajería, medios de pago, analítica web).
- Autoridades y organismos públicos, cuando la ley lo exija: tribunales de justicia, Ministerio Público, Agencia de Protección de Datos Personales y otros organismos competentes.

- La Fundación Arturo López Pérez (FALP), en su calidad de encargada de tratamiento, para la prestación de servicios de soporte administrativo, tecnológico y de procesamiento de pagos, bajo un acuerdo escrito que regula este encargo.

Los encargados de tratamiento solo pueden tratar los datos según las instrucciones de Oncoeduca, bajo un contrato que incluye confidencialidad, medidas de seguridad, notificación de incidentes y devolución o eliminación de los datos al término del servicio.

11. Transferencias internacionales

Algunos proveedores de servicios en la nube, alojamiento de contenidos del sitio web, analítica y redes sociales pueden tratar datos fuera de Chile. Oncoeduca solo realiza transferencias internacionales a países que cuenten con un nivel adecuado de protección, cuando existan garantías adecuadas (como cláusulas contractuales), con consentimiento expreso del titular o en los demás casos que la ley autoriza.

12. Sus derechos y cómo ejercerlos

Como titular de datos personales, usted tiene derecho a:

- **Acceso:** conocer si Oncoeduca trata sus datos, cuáles, su origen, finalidad, destinatarios y plazo de conservación.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos, desactualizados o incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando proceda.
- **Oposición:** oponerse a determinados tratamientos, como el envío de comunicaciones informativas o encuestas.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando el tratamiento sea automatizado y se base en su consentimiento o en un contrato.
- **Bloqueo temporal:** solicitar la suspensión del tratamiento mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición.
- **No ser objeto de decisiones automatizadas** que le produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente.
- **Revocar su consentimiento** en cualquier momento.

Cómo ejercerlos: envíe su solicitud al correo contacto@oncoeduca.cl, indicando en el asunto "Protección de datos personales". La solicitud debe incluir:

- Nombre completo y documento de identidad del titular y, si corresponde, de su representante junto con el documento que acredite la representación.
- El derecho que desea ejercer y los datos o tratamientos a que se refiere.
- Un medio de contacto para recibir la respuesta.

Oncoeduca acusará recibo y podrá solicitar antecedentes adicionales para verificar su identidad. La respuesta se entregará por escrito dentro de 30 días corridos desde la recepción de la solicitud, plazo prorrogable por una sola vez por igual período, informando el motivo. Las solicitudes de bloqueo temporal se resuelven dentro de 2 días hábiles. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Oncoeduca podrá denegar total o parcialmente una solicitud de forma fundada, por ejemplo, cuando la ley exija conservar los datos, como ocurre con la información tributaria. Si su solicitud es rechazada o no recibe respuesta en plazo, puede presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

13. Cuánto tiempo conservamos sus datos

Los datos se conservan solo durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad que motivó su recolección y los plazos que exige la ley.

Datos	Plazo de conservación
Postulaciones no concretadas en matrícula (formulario, currículum, cédula, título)	Se eliminan o anonimizan al cumplirse la finalidad del proceso de admisión y, a más tardar, 1 año después de su cierre.
Datos de alumnos matriculados (matrícula y certificación)	Los antecedentes de los alumnos matriculados, incluidos los documentos que acreditan el cumplimiento de los requisitos de ingreso, la matrícula, la asistencia, las evaluaciones y los resultados, se conservan por 5 años desde el término del programa, plazo de prescripción de las acciones derivadas del contrato. Cumplido ese plazo, se mantiene solo un registro mínimo (nombre, RUT, programa, fecha y resultado) mientras sea necesario para verificar la autenticidad de certificados y diplomas.
Consultas, solicitudes, comunicaciones y registros (logs) del sistema	1 año, salvo que una norma o una investigación en curso exija un plazo mayor.
Información financiera, comercial y tributaria	5 años plazo máximo de revisión del Servicio de Impuestos Internos según el Código Tributario.
Comunicaciones informativas	Hasta que el titular revoque su consentimiento o se oponga.
Estadísticas de procedencia geográfica	Sin plazo, porque se elaboran con datos agregados o anonimizados.
Cookies	Según la duración de cada cookie, informada en la Política de Uso de Cookies.

Cumplido el plazo, los datos se eliminan de forma segura o se anonimizan de manera irreversible.

14. Cómo protegemos sus datos

Los datos de las postulaciones se almacenan en una base de datos del sitio web alojada en infraestructura de AWS, y los archivos adjuntos (cédula, currículum) en un directorio del servidor sin acceso público directo. Oncoeduca aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas al riesgo, entre ellas:

- Cifrado de las comunicaciones entre el usuario y el sitio web mediante HTTPS/TLS.
- Protección perimetral con firewalls y firewall de aplicaciones web (WAF).
- Control de acceso basado en roles y mínimo privilegio, con autenticación multifactor para accesos remotos y privilegiados.
- Gestión de vulnerabilidades y pruebas de seguridad periódicas a sitios web y aplicaciones.
- Registro y monitoreo de eventos de seguridad.
- Respaldos periódicos de la información.
- Desarrollo seguro de aplicaciones, con referencia al estándar OWASP ASVS.
- Acuerdos de confidencialidad, capacitación y concientización del personal.
- Evaluación de seguridad de proveedores que tratan datos por cuenta de Oncoeduca.

15. Incidentes de seguridad

Si ocurre un incidente que afecte sus datos personales, Oncoeduca adoptará medidas para contenerlo y mitigar sus efectos, y lo notificará a la Agencia de Protección de Datos Personales y a los titulares afectados en los casos y plazos que establece la ley.

Si usted detecta o sospecha un incidente de seguridad que afecte datos personales tratados por Oncoeduca, notifíquelo a contacto@oncoeduca.cl.

16. Cookies

El sitio web de Oncoeduca usa cookies. Las cookies estrictamente necesarias se utilizan sin consentimiento, porque permiten el funcionamiento y la seguridad del sitio. Las demás cookies solo se activan si el usuario las acepta en el panel de configuración, y pueden rechazarse o modificarse en cualquier momento sin afectar el acceso al sitio. El usuario también puede bloquear cookies desde la configuración de su navegador.

Tipo	Finalidad	¿Requiere consentimiento?
Estrictamente necesarias	Sesión, seguridad, protección antibot y antispam de los formularios (reCAPTCHA), y acceso de los administradores del sitio.	No
Funcionales	Recordar los filtros del catálogo de programas y, si se habilita, retomar un formulario de inscripción incompleto.	Sí
Analítica y medición	Conocer cómo se usa el sitio para mejorarlo (Google Analytics 4, gestionado mediante Google Tag Manager).	Sí
Publicitarias	Medir la efectividad de campañas digitales (Meta Pixel).	Sí
Contenido de terceros	Reproducir videos o contenidos incrustados (YouTube).	Sí

El detalle de cada cookie (nombre, proveedor, finalidad y duración) está en la Política de Uso de Cookies de Oncoeduca. Los proveedores externos tratan esta información según sus propias políticas, como la de Google (https://policies.google.com/privacy?hl=es) y Meta (https://es-es.facebook.com/privacy/explanation).

17. Comunicaciones electrónicas y prevención de fraude

- Toda comunicación electrónica enviada por Oncoeduca identifica a la Fundación como remitente, indica en el asunto su materia y, cuando sea informativa o promocional, incluye un enlace para solicitar la suspensión de los envíos, conforme al artículo 28 B de la Ley N°19.496.
- Oncoeduca nunca solicitará por correo electrónico, SMS, WhatsApp o teléfono sus contraseñas, claves, datos completos de tarjetas ni coordenadas bancarias.
- Los canales oficiales de Oncoeduca son contacto@oncoeduca.cl, y el teléfono +56 2 2420 5095.
- Si recibe una comunicación sospechosa a nombre de Oncoeduca, no responda ni haga clic en sus enlaces e infórmelo a contacto@oncoeduca.cl.

18. Sitios de terceros y redes sociales

El sitio web puede contener enlaces a sitios o plataformas de terceros, incluidas las redes sociales oficiales de la Fundación. El tratamiento de datos que realicen esos terceros se rige por sus propias políticas. Oncoeduca no es responsable de los datos que el usuario publique voluntariamente en espacios abiertos no controlados por la Fundación, como redes sociales o foros.

19. Cambios a esta política

Oncoeduca podrá actualizar esta política para reflejar cambios normativos, tecnológicos o en sus tratamientos. La versión vigente se publicará en el sitio web indicando su fecha de actualización. Cuando los cambios sean relevantes, como nuevas finalidades, nuevas categorías de datos o nuevas comunicaciones a terceros se informarán por medios visibles y, cuando corresponda, se solicitará un nuevo consentimiento.

20. Legislación aplicable

Esta política se rige por las leyes de la República de Chile, sin perjuicio del derecho del titular a presentar reclamos ante la Agencia de Protección de Datos Personales o ante los tribunales de justicia competentes.